



## Neues Leergut-Management ab dem 2. Januar 2023

Version française à partir de la page 3

Liebe Kunden,

endlich ist es so weit, unser Leergut-Management geht am 02.01.2023 an den Start.

Wir haben es uns in den letzten Monaten zur Aufgabe gemacht, die Leergutverwaltung in unserem Hause zu optimieren, so dass es uns leichter fällt, Ihnen als unser Partner eine genaue Verfolgung, sowie eine lückenlose Dokumentation Ihres Leergutes zu garantieren, ohne falsche Berechnung bereits zurückgegebener Leergutartikel, jederzeit genaue Information über Ihren Leergutbestand von uns, soweit zeitnahe Abrechnung der Außenstände.

### Wie wird unserer neues Leergut-Management umgesetzt:

Bei der Lieferung Ihrer bestellten Ware, wird das mitgelieferte Leergut gescannt und erscheint direkt auf Ihrem Lieferschein, **ohne Berechnung**. Proaktiv erlauben wir uns Sie **nach 2 Wochen** zu kontaktieren, ob Sie dieses Leergut zurückgeben möchten.

Sollten wir keine Rückmeldung erhalten, oder Sie das Leergut noch benötigen, werden wir uns nochmals **nach weiteren 2 Wochen** bei Ihnen melden. Darauf hin lassen wir Ihnen **1 Woche zur Rückantwort** Zeit, anschließend wird das Leergut mit dem initialen Lieferschein an Sie verrechnet.

Sie kennen das ungefähre Datum bis wann Sie das Leergut benötigen? Oder Ihr Projekt dauert länger als geplant und Sie müssen weiterhin auf das gelieferte Leergut zurückgreifen ?

Kein Problem, bitte rufen Sie uns an und teilen Sie uns die Baustelle, die Anzahl an Leergut, sowie den von Ihnen gewünschten Abholtermin mit.

**Sie bekommen dann keinen Anruf und keine Rechnung bis zum Ende der Baustelle.**

AUDIO-VIDEO TECHNIK

BELEUCHTUNGSTECHNIK

ELEKTROINSTALLATIONSTECHNIK

GEBÄUDESYSTEMTECHNIK

NETZWERKTECHNIK

SICHERHEITSTECHNIK



**marco zenner**

MATERIEL ELECTRIQUE & INFORMATIQUE  
ECLAIRAGE ARCHITECTURAL & TECHNIQUE

marco zenner s.à r.l.  
2b, Z.I. Zare Est  
L-4385 Ehlerange

Tel: 44 15 44-1 - Fax: 45 57 73  
E-mail: [contact@zenner.lu](mailto:contact@zenner.lu)  
Internet: [www.zenner.lu](http://www.zenner.lu)

## Sie brauchen das Leergut nicht mehr, es wurde Ihnen aber bereits verrechnet?

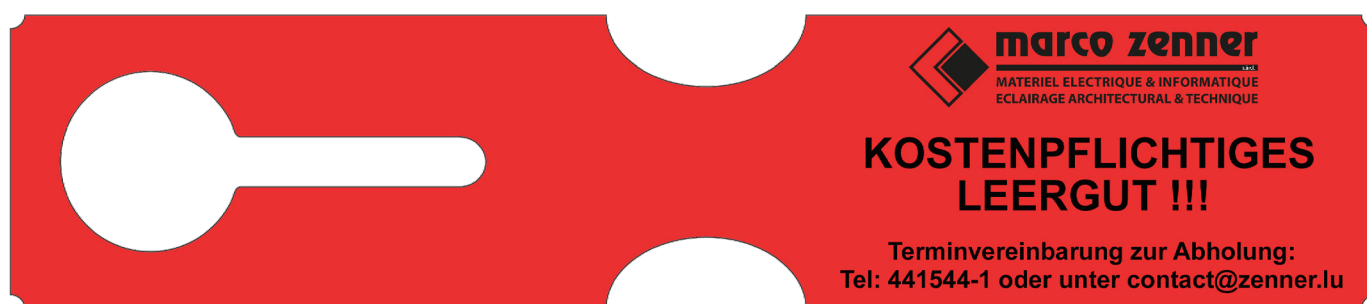
Gar kein Problem! Gerne können Sie das Leergut jederzeit an uns zurückgeben. Auch in diesem Fall genügt ein Anruf und wir leiten alles Nötige in die Wege. Bei der Abholung erhalten Sie selbstverständlich eine Gutschrift über den bereits verrechneten Betrag.

## Leergut der Firma marco zenner s.à r.l.

Unser Leergut erkennen Sie zukünftig auch an dem roten Band, auf dem Sie unsere E-Mail und unsere Telefonnummer finden.

Unter diesen Kontaktdaten können Sie proaktiv die kostenlose Abholung des Leerguts beauftragen.

Hier eine Abbildung des roten Bandes zwecks Wiedererkennung:



## Folgende Preise werden Ihnen zukünftig für nicht erstattetes Leergut verrechnet:

Diese Preise können gegebenenfalls an die aktuelle wirtschaftliche Situation angepasst werden.



**BEB: 270€**



**GITTER: 180€**



**MULDEN: 120€**



**EUROPALETTEN: 15€**

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, zögern Sie nicht sich bei uns zu melden. Unsere Fahrer werden Ihnen ebenfalls gerne behilflich sein und Ihre Fragen vor Ort direkt beantworten.

AUDIO-VIDEO TECHNIK

BELEUCHTUNGSTECHNIK

ELEKTROINSTALLATIONSTECHNIK

GEBÄUDESYSTEMTECHNIK

NETZWERKTECHNIK

SICHERHEITSTECHNIK



**marco zenner**  
MATERIEL ELECTRIQUE & INFORMATIQUE  
ECLAIRAGE ARCHITECTURAL & TECHNIQUE

marco zenner s.à r.l.  
2b, Z.I. Zare Est  
L-4385 Ehlerange

Tel: 44 15 44-1 - Fax: 45 57 73  
E-mail: contact@zenner.lu  
Internet: www.zenner.lu



## Nouvelle gestion des emballages vides à partir du 2 janvier 2023

Chers clients ,

Notre nouvelle gestion des emballages vides sera lancée le 02.01.2023.

Au cours des derniers mois, nous nous sommes donné pour mission d'optimiser la gestion des emballages vides dans notre entreprise, de sorte qu'il nous soit plus facile de vous garantir, en tant que partenaire, un suivi précis ainsi qu'une documentation complète de vos emballages vides, sans facturation erronée des emballages vides déjà retournés, des informations précises sur votre stock d'emballages vides à tout moment de notre part, dans la mesure où le décompte des impayés est effectué de manière rapide.

### Comment notre nouvelle gestion des emballages vides est-elle mise en œuvre :

Lors de la livraison de votre marchandise commandée, les emballages vides livrés sont scannés et apparaissent directement sur votre bon de livraison, **sans facturation**. De manière proactive, nous nous permettons de vous contacter **après 2 semaines** pour savoir si vous souhaitez retourner ces emballages vides.

Si nous ne recevons pas de réponse ou si vous avez encore besoin des emballages vides, nous vous contacterons à nouveau **après 2 semaines supplémentaires**. Nous vous laisserons **alors une semaine** pour nous répondre, après quoi les emballages vides vous seront facturés avec le bon de livraison initial.

Vous connaissez la date approximative jusqu'à laquelle vous avez besoin des emballages vides? Ou votre projet dure plus longtemps que prévu et vous devez continuer à utiliser les emballages vides livrés ?

Pas de problème, appelez-nous et communiquez-nous le chantier, le nombre d'emballages vides ainsi que la date d'enlèvement que vous souhaitez.

**Vous ne recevrez alors pas d'appel ni de facture avant la fin du chantier.**

AUDIO-VIDEO TECHNIK

BELEUCHTUNGSTECHNIK

ELEKTROINSTALLATIONSTECHNIK

GEBÄUDESYSTEMTECHNIK

NETZWERKTECHNIK

SICHERHEITSTECHNIK



**marco zenner**

MATERIEL ELECTRIQUE & INFORMATIQUE  
ECLAIRAGE ARCHITECTURAL & TECHNIQUE

marco zenner s.à r.l.  
2b, Z.I. Zare Est  
L-4385 Ehlerange

Tel: 44 15 44-1 - Fax: 45 57 73  
E-mail: [contact@zenner.lu](mailto:contact@zenner.lu)  
Internet: [www.zenner.lu](http://www.zenner.lu)

## **Vous n'avez plus besoin des emballages vides, mais ils vous ont déjà été facturés ?**

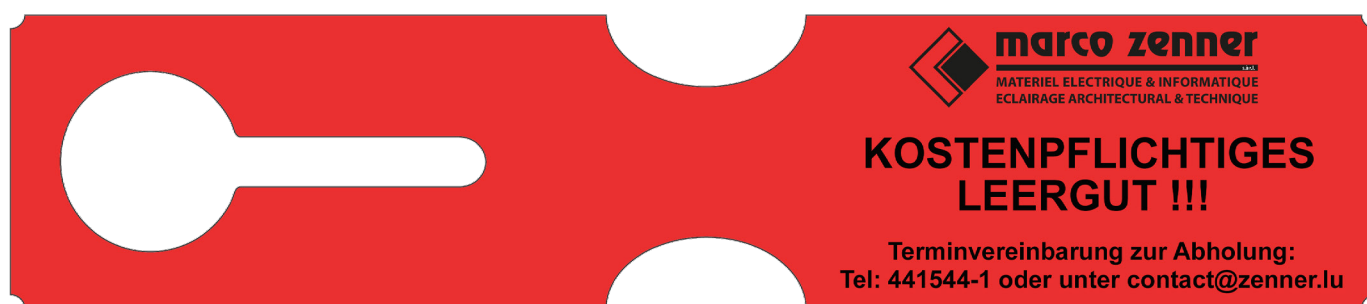
Pas de problème ! Vous pouvez nous retourner les emballages vides à tout moment. Dans ce cas également, il vous suffit de nous appeler et nous ferons le nécessaire. Lors de l'enlèvement, vous recevrez bien entendu une note de crédit pour le montant déjà facturé.

## **Emballages vides de la société marco zenner s.à r.l.**

À l'avenir, vous reconnaîtrez également nos emballages vides grâce au ruban rouge sur lequel vous trouverez notre e-mail et notre numéro de téléphone.

Sous ces coordonnées, vous pouvez demander de manière proactive l'enlèvement gratuit des emballages vides.

Voici une illustration du ruban rouge à des fins de reconnaissance :



## **Les prix suivants vous seront facturés à l'avenir pour les emballages vides non remboursés :**

Ces prix peuvent éventuellement être adaptés à la situation économique actuelle.



**BEB: 270€**



**GITTER: 180€**



**MULDEN: 120€**



**EUROPALETTEN: 15€**

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter. Nos chauffeurs se feront également un plaisir de vous aider et de répondre directement à vos questions sur place.

AUDIO-VIDEO TECHNIK

BELEUCHTUNGSTECHNIK

ELEKTROINSTALLATIONSTECHNIK

GEBÄUDESYSTEMTECHNIK

NETZWERKTECHNIK

SICHERHEITSTECHNIK



**marco zenner**  
MATERIEL ELECTRIQUE & INFORMATIQUE  
ECLAIRAGE ARCHITECTURAL & TECHNIQUE

marco zenner s.à r.l.  
2b, Z.I. Zare Est  
L-4385 Ehlerange

Tel: 44 15 44-1 - Fax: 45 57 73  
E-mail: [contact@zenner.lu](mailto:contact@zenner.lu)  
Internet: [www.zenner.lu](http://www.zenner.lu)